

# SERVICE-AUFTRAG

FAX an: +49 6626 915-127

E-MAIL an: [vertrieb@bettenmalsch.de](mailto:vertrieb@bettenmalsch.de)



Bitte füllen Sie den Service-Auftrag gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

Zur schnellen Bearbeitung durch unseren Kundendienst benötigen wir die folgenden Angaben vollständig ausgefüllt:

## Auftraggeber:

Firmenname
Name des Auftraggebers
Kunden-Nr.
Straße
PLZ/Ort
Telefon
Fax
E-Mail

## Objekt:

Firmenname
Ansprechpartner
Straße
PLZ/Ort
Telefon
Fax
E-Mail

Reparaturauftrag  Wartungsauftrag  Inbetriebnahme

## Bettentyp:

Modellbezeichnung
Seriennummer

Produktionsdatum lt. Typenschild
letzte Wartung

## Angaben zum Defekt:

--

## Auftrag / Gewährleistungsanspruch

- Das zu wartende/defekte Produkt befindet sich nicht mehr in der Gewährleistungsfrist
- Es handelt sich bei dem Auftrag um eine Leistung, die nicht in die Gewährleistung fällt
- Es handelt sich um einen Gewährleistungsanspruch (Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch einen Techniker erfolgen.)

Wird der Gewährleistungsanspruch bei Begutachtung durch den Kundendienst abgelehnt, stellen wir die Anfahrt sowie die zur Prüfung benötigte Arbeitszeit in Rechnung.

Wird eine Reparatur außerhalb der Gewährleistung, Garantie oder Nacherfüllung gewünscht, werden wir unseren Aufwand und Materialeinsatz in Rechnung stellen.

Wir werden uns umgehend mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.

Wir machen darauf aufmerksam, dass die Rechnungstellung immer an den Auftraggeber erfolgt.

Nicht korrekt ausgefüllte sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden.

Ort, Datum
Name (Druckschrift)

Unterschrift / Stempel